

ANNEXE 2 : Descriptif de la prestation

Commun à tous les lots

ENTRETIEN DES LOCAUX

La présente Annexe concerne l'ensemble des locaux du centre INRAE Clermont-Auvergne-Rhône-Alpes.

Le titulaire se reportera au détail précis des surfaces à prendre en compte établi dans les Annexes 1 propres à chaque lot.

HORAIRES D'INTERVENTION

Comme stipulé à l'article 4 du CCTP, dans une démarche globale de responsabilité sociétale, le centre INRAE Clermont-Auvergne-Rhône-Alpes œuvre pour que les prestations de nettoyage se fassent en horaires de jour entre 7h00 et 19h00 (revalorisation du métier, contact avec le client, horaires compatibles avec les transports en commun...).

Le titulaire veillera à proposer une organisation du travail en journée, si les contraintes personnelles et professionnelles des agents d'entretien le permettent. Cette proposition devra être validée par INRAE.

Les prestations sont à exécuter à des heures précises et régulières en fonction du type de local et en fonction du bâtiment. Il faudra tenir compte de cas particuliers comme, les Zones à Régime Restrictif (ZRR), ou pour cause de nécessité de service.

DESIGNATION DES LOCAUX

Les locaux sont désignés par leur finalité avec l'indication du "local type" correspondant et regroupés par bâtiment.

Les surfaces ont été vérifiées et communiquées par le service Achats Marchés du centre, néanmoins si des écarts importants venaient à être constatés par le titulaire, une mise au point pourrait être engagée sur les bases des coûts unitaires présentés dans l'Annexe 5.

Identification des natures des sols / Abréviations utilisées :

BT	Béton brut
BP	Béton peint
C	Carrelage
MO	Moquette
ME	Métal
P	Parquet
R	Résine
S	Sol souple

Vous voudrez bien vous reporter aux Annexes 1 propres à chaque lot, pour prendre en compte :

- L'identification des bâtiments

- Les différents locaux types composant chaque bâtiment
- Les éléments de surface par local type et par nature de sol ainsi que les fréquences d'intervention attendues.

Il est noté :

- **2M** pour une prestation 2 fois par mois,
- **1H** pour une prestation 1 fois par semaine,
- **2H** pour 2 fois par semaine,
- **5H** pour une prestation quotidienne.

Les fréquences indiquées dans les tableaux descriptifs des prestations ci-dessous, concernent les fréquences de « **contrôle** ».

Le nettoyage se fera, après contrôle, si nécessaire, avec une fréquence minimale d'une fois par mois, **sauf pour les sanitaires et les cafétérias ou l'entretien sera obligatoire quotidiennement, ou indication contraire selon le local.**

Tableaux des prestations par type de local :

1H	Ascenseur <i>Il sera entretenu à partir du niveau RDC</i>
Nature des prestations	
Contrôle (obligatoire) + Entretien (si nécessaire)	
Aspiration des sols et des rainures de portes coulissantes	
Nettoyage de la vitrerie	
Nettoyage humide des sols	
Désinfection OBLIGATOIRE à chaque contrôle des tableaux de commandes	
Enlèvement des toiles d'araignées	
Nettoyage humide des parois	

2M	Bureau / Bibliothèque / Local Syndic / Local Social / Salles Informatiques
Nature des prestations	
Contrôle (obligatoire) + Entretien (si nécessaire)	
Enlèvement des traces sur les portes	
Désinfection OBLIGATOIRE à chaque contrôle des poignées et des tranches de portes	
Désinfection OBLIGATOIRE à chaque contrôle des interrupteurs	
Aspiration/Balayage des sols	
Lavage humide des sols en P, C, S	
Enlèvement des toiles d'araignées	
Dépoussiérage des plinthes	
Dépoussiérage des rebords de fenêtres ou cloisons vitrées	
Nettoyage des plans de travail désencombrés	
Dépoussiérage meubles désencombrés, type armoire <à 1m50 de hauteur	
Nettoyage humide des piétements tables & sièges	

2M	Laboratoire
Nature des prestations	
Contrôle (obligatoire) + Entretien (si nécessaire)	
Enlèvement des traces sur les portes	
Désinfection OBLIGATOIRE à chaque contrôle des poignées et des tranches de portes	
Désinfection OBLIGATOIRE à chaque contrôle des interrupteurs	
Nettoyage humide des extincteurs si existants	
Enlèvement des toiles d'araignées	
Aspiration/Balayage des sols	
Lavage humide des sols en P, C, S	
Dépoussiérage des plinthes	
Dépoussiérage des rebords de fenêtres ou cloisons vitrées	
Nettoyage humide des piétements tables & sièges	

5H	Cafétéria / Patio / Salle de pause <i>Les appareils électroménagers, distributeurs de boissons... ne sont pas à entretenir ! Il sera demandé aux agents d'entretien de signaler à INRAE si l'entretien ou la maintenance n'est pas correctement réalisée.</i>
Nature des prestations	
Entretien quotidiens obligatoires	
Enlèvement des traces sur les portes	
Désinfection OBLIGATOIRE à chaque contrôle des poignées et des tranches de portes	
Désinfection OBLIGATOIRE à chaque contrôle des interrupteurs	
Nettoyage humide des tables	
Vidage des poubelles	
Aspiration/Balayage des sols en MO, C, S	
Nettoyage humide des sols en P, C, S	
Enlèvement des toiles d'araignées	
Dépoussiérage des rebords de fenêtres ou cloisons vitrées	
Nettoyage des éviers et plans de travail désencombrés	
Nettoyage humide des piétements tables & sièges	

5H	Restaurants de Theix, Crouël et Marcenat
Nature des prestations	
Contrôle (obligatoire) + Entretien (si nécessaire)	
Enlèvement des traces sur les portes	
Désinfection OBLIGATOIRE à chaque contrôle des poignées et des tranches de portes	
Désinfection OBLIGATOIRE à chaque contrôle des interrupteurs	
Enlèvement des toiles d'araignées	
Nettoyage humide des extincteurs	
Aspiration/Balayage des sols OBLIGATOIRE à chaque contrôle	
Lavage Humide des sols en C à minima 1 fois par semaine	
Dépoussiérage des plinthes	
Lavage des tables OBLIGATOIRE à chaque contrôle	
Lavage des chaises au besoin	

1H/2H	Circulation Horizontale / Hall
2H pour les niveaux 0 et 1 possédant une entrée sur l'extérieur 1H pour les niveaux supérieurs - Etages	
Nature des prestations	
Contrôle (obligatoire) + Entretien (si nécessaire)	
Enlèvement des traces sur les portes Désinfection OBLIGATOIRE à chaque contrôle des poignées et des tranches de portes Désinfection OBLIGATOIRE à chaque contrôle des interrupteurs Dépoussiérage des sièges d'accueil Dépoussiérage dessus armoires accessibles Enlèvement des toiles d'araignées Nettoyage humide des extincteurs Nettoyage humide des piétements tables & sièges Nettoyage humide du mobilier d'accueil (comptoir...) Vidage des points de collecte Vitrerie portes (circulation, sas, accès extérieurs) Nettoyage des tapis de sol - SITE DE THEIX Aspiration/Balayage des sols Nettoyage mécanisé des sols en P, C, S Dépoussiérage des plinthes	

1H	Circulation Verticale / Palier (Escaliers) <i>L'intégralité des circulations verticales, par cage d'escalier, devra être réalisée en une seule opération</i>
Nature des prestations	
Contrôle (obligatoire) + Entretien (si nécessaire)	
Enlèvement des traces sur les portes	
Désinfection OBLIGATOIRE à chaque contrôle des poignées et des tranches de portes	
Désinfection OBLIGATOIRE à chaque contrôle des interrupteurs	
Nettoyage des extincteurs	
Vidage des points de collectes (déchets recyclés et non recyclés)	
Aspiration/Balayage des marches	
Aspiration/Balayage des paliers	

Nettoyage des marches en P, C, S
Nettoyage des paliers en P, C, S
Dépoussiérage des plinthes

5H*	Salle de réunion / Salle de Formation
Nature des prestations	
Contrôle (obligatoire) tous les jours+ Entretien quotidien si nécessaire	
Enlèvement des traces sur les portes	
Désinfection OBLIGATOIRE à chaque contrôle des poignées et des tranches de portes	
Désinfection OBLIGATOIRE à chaque contrôle des interrupteurs	
Nettoyage humide des tables	
Enlèvement des toiles d'araignées	
Aspiration/Balayage des sols en P, MO, C, S	
Nettoyage humide des sols en C, S	
Dépoussiérage des plinthes	
Dépoussiérage des rebords fenêtres si existants	
Dépoussiérage des meubles désencombrés, type armoire <à 1m50 de hauteur	
Nettoyage humide des piétements tables & sièges	

* Un contrôle quotidien sera assuré, mais le nettoyage est estimé à une fréquence moyenne sur l'année, de trois interventions par semaine. Cette information doit impérativement être prise en compte dans votre chiffrage.

5H	SANITAIRES / VESTIAIRES / DOUCHES / INFIRMERIES
Nature des prestations	
Entretien quotidien obligatoire	
Enlèvement des traces sur les portes	
Désinfection OBLIGATOIRE à chaque contrôle des poignées et des tranches de portes	
Désinfection OBLIGATOIRE à chaque contrôle des interrupteurs	
Réapprovisionnement en consommables sanitaires	
Nettoyage et désinfection de la robinetterie et parties chromées	
Nettoyage de la vitrerie	
Désinfection des appareils distributeurs	
Essuyage des appareils sanitaires	
Désinfection des rebords cuvettes, abattants...	
Nettoyage et désinfection des sols	
Nettoyage et désinfection des vasques, des plans de vasques et des douches	
Vidage des poubelles hygiéniques	
Vidage des poubelles (papier essuie-mains)	
Enlèvement des toiles d'araignées	
Dépoussiérage des plinthes et tuyauterie	
Détartrage cuvettes sanitaires, lavabos, urinoirs	
Nettoyage des murs (carreaux muraux, peinture...) à proximité des sanitaires, des plans vasque et des bacs à douche	

Prestation relative uniquement au site d'Aurillac

1H	ZONE P2
Nature des prestations	
Contrôle et Entretien hebdomadaire obligatoires	
Balayage humide avec produit décontaminant	